



Política de privacidad

La presente Política de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones por lo que se informa que algunos términos utilizados en la presente Política de Privacidad que obran en mayúscula se encuentran definidos en los Términos y Condiciones. Por favor remítase allí para conocer el significado de esos términos.

El Programa Vitality es operado en la Argentina por Wellness Services S.R.L. (“Wellness” a partir de ahora). Wellness recibirá soporte continuo de Discovery Limited (una sociedad con sede en Sudáfrica, en adelante “Vitality”) y/o sus afiliadas (DSY, los operadores globales del Programa Vitality).

El Programa Vitality es un programa de salud y bienestar que lo alienta a estar más saludable y obtener excelentes recompensas. A modo de poder proporcionarle servicios relacionados con el Programa Vitality, será necesario que recopilemos, usemos y compartamos ciertos datos e información personal de cada miembro. Toda información que se reciba de los miembros será manejada con precisión, protegidos contra manipulación, errores, robos y libres de divulgación injustificada. Protegemos la seguridad de los datos de nuestros clientes y potenciales clientes al cumplir con las legislaciones argentinas referidas a Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326 y su decreto reglamentario N° 1558/2001) y todas las leyes locales pertinentes, y regulaciones en la materia y aseguramos que nuestro personal cumpla con estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

Este documento (Política de Privacidad) le proporciona un aviso informado de por qué se recopilan sus datos personales, cómo se utilizan, a quiénes se le pueden proporcionar, de quiénes se pueden recopilar, cómo acceder a ellos, y cómo revisarlos y modificarlos. El hecho de proporcionar sus datos personales es voluntario: puede optar por no proporcionarnos los datos solicitados, pero al no hacerlo puede limitar la experiencia del usuario o miembro del Programa Vitality y a su vez limitar o impedir el correcto funcionamiento del Programa Vitality.

Se informa que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, (“AAIP”) en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Es importante que tenga en cuenta que los Socios Estratégicos no tendrán acceso a su información médica y de salud, y que no necesariamente tendrán acceso a otros datos personales que usted proporcione o que se recopilen a través del Programa Vitality. En consecuencia, usted reconoce que cualquier información de salud, médica o de otro tipo que pueda afectar su Producto Elegible con el Socio Estratégico debe notificarse por separado a los Socios Estratégicos, incluso si ya ha proporcionado la información a Wellness o a los Socios Estratégicos de Wellness. De manera similar, si actualmente tiene la obligación de notificar a Wellness o a los Socios Estratégicos de Wellness de la ocurrencia de cualquier evento o del inicio de cualquier condición, o del cese de dicho evento o condición, entonces deberá notificar por separado a Wellness o a los Socios Estratégicos, incluso si ya ha proporcionado la información a Wellness o a los Socios Estratégicos de Wellness.

Al utilizar el presente Sitio Web/App y/o el Programa Vitality está aceptando las prácticas y políticas de esta Política Privacidad de Wellness. Si se opone a cualquier práctica y política de esta Política de Privacidad de Vitality, no deberá utilizar la membresía al Programa Vitality ni ningún medio ofrecido por Wellness para enviar su información personal al Programa Vitality.

El Miembro del Programa Vitality y/o usuario del Sitio Web/App reconoce que no existe forma de garantizar completamente la seguridad y protección de la información personal y que al brindarla existen riesgos que las medidas de seguridad y protección utilizadas mundialmente pueden no proteger.



Asimismo, este Sitio Web/APP es sólo para fines de información general. En tal sentido, si bien realizamos todos los esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de la información en este Sitio Web/App, y la seguridad y protección de toda información personal que se brinde por este medio, Wellness o los Socios Estratégicos o los Socios de Beneficios no garantizan su absoluta precisión ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño de información personal y/o que resulte de cualquier imprecisión u omisión de la misma. Sin el permiso previo de Wellness o de los Socios Estratégicos, ninguna información contenida en este sitio web puede ser redistribuida o copiada, excepto para uso personal.

Este sitio web/aplicación móvil y nuestras plataformas en redes sociales no están destinadas a personas en jurisdicciones donde se restringe la distribución de información por nosotros o el uso de dichas plataformas de redes sociales, sino que solo se encuentra dirigidos a residentes de la República Argentina. Si esto le es aplicable, le aconsejamos que se informe y observe las restricciones pertinentes. Wellness o los Socios Estratégicos de Wellness no aceptan responsabilidad a este respecto.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, o con el mero hecho de ser miembro del Programa Vitality y/o utilizarlo activamente Usted reconoce, acepta y presta expresa conformidad a que toda la información personal que Usted brinde a Wellness, al Socio Estratégico y/o al Socio de Beneficios, ya sea en el proceso de alta y/o suscripción, durante el desarrollo del Programa Vitality, o a través de los dispositivos (relojes inteligentes, App, Sitio Web) incluyendo información sensible como datos de salud, médicos, y personales, será almacenada en una base de datos a nombre de Wellness Services S.R.L. y utilizados en forma permitida por ley y para los fines descriptos en la presente Política de Privacidad, en los Términos y Condiciones, en los Términos de uso de Vitality, y/o en las Guías de Beneficios en caso de corresponder.

¿Por qué recopilamos sus datos personales y cómo pueden ser utilizados?

Los datos personales se recogen para los siguientes fines: Procesar, administrar, implementar y efectuar las solicitudes, transacciones o servicios de membresía al Programa Vitality, así como para operar el Programa Vitality en toda su extensión.

En este sentido, además de los datos personales que Wellness puede recopilar directamente de usted, Wellness también debe recopilar información de los Socios Estratégicos y/o Socios de Beneficios de Wellness información sobre su uso y participación (incluyendo el progreso y los resultados) en los bienes o servicios y Beneficios de membresía proporcionados por los Socios Estratégicos o Socios de Beneficios de Wellness;

- Diseñar nuevos o mejorar los servicios existentes que se proporcionarán en virtud del Programa Vitality;
- Para comunicarnos con usted con respecto a las actualizaciones y futuros cambios en el Programa Vitality, su membresía y cuenta de Vitality, o esta Política de Privacidad o cualquier otro documento que sea considerado importante hacer de su conocimiento;
- Para poder operar y proporcionar servicios relacionados con el Programa Vitality y/o el Mall, Para la investigación estadística o información actuarial llevada a cabo por Wellness, nuestros Socios Estratégicos o Socios de Beneficios que proporcionan bienes y servicios (Socios Estratégicos de Wellness), la industria de servicios financieros o nuestros respectivos controladores;
- Para facilitar el pago de los productos y/o servicios proporcionados por Wellness o Socios Estratégicos y/o Socios de Beneficios de Wellness, que incluye, entre otros, la verificación de los detalles de la tarjeta de crédito con emisores de tarjetas de crédito o proveedores de servicios



externos; obtener informes de crédito del consumidor de una agencia de referencia de crédito y llevar a cabo procedimientos de búsqueda de coincidencias contra las bases de datos de transacciones fraudulentas conocidas y mantenidas por Wellness, los Socios Estratégicos o de beneficios de Wellness o un tercero;

- Para ayudar en la aplicación de la ley, las investigaciones por parte de la policía u otras autoridades gubernamentales o reguladoras y cumplir con los requisitos impuestos por la ley o acordados con las autoridades gubernamentales o reguladoras; y
- Otros fines directamente relacionados con cualquiera de los anteriores.

¿A quién se le pueden proporcionar sus datos personales?

Los datos personales se mantendrán confidenciales y respetando las medidas de seguridad requeridas por ley, pero, cuando su divulgación sea necesaria para satisfacer cualquiera de los propósitos mencionados anteriormente, se proporcionarán a las siguientes partes:

- Vitality, el Socio Estratégico por el cual el miembro ha obtenido su membresía o Socios de Beneficios de Wellness, y terceros vinculados contractualmente para los fines especificados en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones;
- Cualquier persona autorizada para actuar como agente de Wellness para la distribución de información en relación con Vitality;
- Los Socios Estratégicos o Socios de Beneficios de Wellness y sus agentes para la provisión de bienes y/o servicios de membresía, y la administración del programa;
- Cualquier agente, contratista o proveedor de servicios externo que brinde servicios de asistencia de membresía, incluidos, entre otros, la administración, el procesamiento de datos, el almacenamiento de datos, los servicios del centro de llamadas, el correo, la infraestructura y operación del sistema, la administración del sitio web, comercialización, finanzas, recompensas, facturación y formación;
- Otras compañías que ayudan a recopilar su información o se comunican con usted, como compañías de investigación y agencias de calificación, para mejorar los servicios que se proporcionarán bajo Vitality;
- El gobierno o los entes gubernamentales reguladores o cualquier persona a la que Wellness o Socios Estratégicos o Socios de Beneficios de Wellness deba divulgar: (a) bajo una obligación legal y/o reglamentaria en esa jurisdicción aplicable a Wellness o Socios Estratégicos o Socios de Beneficios de Wellness en particular; o (b) que Wellness o Socios Estratégicos o Socios de Beneficios de Wellness haya aceptado hacer revelaciones.

Descripción del grupo de personas afectadas y sus datos relacionados o categorías de datos:

- Vitality y los Socios Estratégicos o de Beneficios de Wellness reciben datos personales en la medida en que son necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del Programa Vitality.
- Organismos públicos que reciben datos por ley.
- Departamentos internos que intervienen en la ejecución de sus respectivos procesos de negocio.
- Contratistas externos (empresas de servicios) solo en la medida de su participación para cumplir con los fines y utilización indicados en la presente Política de Privacidad.

Oportunamente, Wellness puede comprar una unidad de negocio o vender uno o más de sus unidades de negocios (o partes del mismo) y sus datos personales pueden ser transferidos o divulgados como parte de la compra o venta o una compra o venta propuesta. En el caso de que Wellness compre una unidad de negocio, los datos personales recibidos con esa unidad de negocio, en la medida en que sean relevantes para el Programa Vitality y su funcionamiento, se tratarán de acuerdo con esta Política de



Privacidad. En el caso de que Wellness venda una unidad de negocio, en la medida en que sea relevante para el Programa Vitality, se incluirá una provisión en el contrato de venta que requiere la compra para tratar sus datos personales de la misma manera que lo exige esta Política de Privacidad y las leyes aplicables a la Protección de Datos Personales.

Asimismo, Usted presta expresa conformidad a que toda su información personal pueda ser cedida y/o transferida a empresas subsidiarias, controlantes y controladas de Wellness y/o Vitality y/o terceros vinculados contractualmente, que podrán encontrarse localizadas en países considerados por la AAIP como países sin legislación adecuada en materia de Protección de Datos Personales. No obstante, se informa que, para este último supuesto, Wellness requerirá contractualmente que quienes reciban estos datos cumplan con los estándares de protección, seguridad y derechos en materia de Protección de Datos Personales conforme la normativa aplicable Argentina.

Derechos de acceso a datos personales

Se informa que Usted en su carácter de titular de sus datos personales tendrá la posibilidad en todo momento de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos conforme lo establece la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y normativa aplicable en la materia.

Usted tiene derecho a:

- Verificar si Wellness posee datos personales suyos en relación con el Programa Vitality y acceder a dichos datos;
- Exigir que se corrija cualquier información personal relacionada con usted en virtud del Programa Vitality que sea inexacta; y
- Conocer las políticas y prácticas de Wellness en relación con la protección de datos personales.

Las solicitudes de acceso, corrección u otras consultas relacionadas con el marco del programa Vitality deben dirigirse a soporte@vitality.com.ar

Uso de Cookies

Las cookies son identificadores únicos colocados en su computadora u otro dispositivo por un servidor web, que contiene información que luego puede ser leída por el servidor que le envió la cookie. Puede usar cookies en varios sitios web que mantenemos. La información recopilada (incluidas, entre otras, sus direcciones IP (y nombres de dominio), el software del navegador, los tipos y configuraciones de su navegador, la configuración de idioma, las ubicaciones geográficas, los sistemas operativos, el sitio web de referencia, las páginas y los contenidos vistos y la duración de visita) se utilizará para compilar estadísticas agregadas sobre cómo nuestros visitantes llegan y navegan por nuestros sitios web para ayudarnos a comprender cómo podemos mejorar su experiencia al respecto. Dicha información se recopila de forma anónima y no puede ser identificado a menos que haya iniciado sesión como miembro del Programa Vitality. Utilizamos dichos datos solo para fines de optimización de sitios web. Las cookies también permiten que nuestro sitio web lo recuerde a usted y sus preferencias, y adapte el sitio web a sus necesidades. Las cookies publicitarias nos permitirán proporcionar anuncios en nuestros sitios web que sean lo más relevantes posible para usted, por ejemplo, seleccionando anuncios basados en intereses para usted, o evitando que el mismo aviso reaparezca constantemente para usted.

La mayoría de los navegadores web están configurados inicialmente para aceptar cookies. Si no desea recibir cookies, puede desactivar esta función en la configuración de su navegador. Sin embargo, al



hacerlo, es posible que no pueda disfrutar plenamente de los beneficios de nuestros sitios web y que algunas funciones no funcionen correctamente

Enlaces externos

Si alguna parte de este sitio web/APP contiene enlaces a otros sitios web, es posible que esos sitios no funcionen bajo esta Política de Privacidad de Vitality. Se recomienda que revise las declaraciones y políticas de privacidad en esos sitios web para comprender sus políticas sobre la recopilación, el uso, la transferencia y la divulgación de datos personales.

Modificaciones a esta Política de Privacidad

Wellness se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de agregar, cambiar, actualizar o modificar esta Política de Privacidad, simplemente mediante la notificación de dicho cambio, actualización o modificación. Si decidimos cambiar nuestra política de datos personales, dichos cambios le serán notificados en nuestro sitio web o por escrito para que siempre esté al tanto de qué información

recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias se divulga la información. Cualquier cambio, actualización o modificación será efectiva inmediatamente después de la publicación y de su notificación a Ud. que podrá ser por medios electrónicos. En caso de que no se encontrare de acuerdo con la nueva política de privacidad, deberá comunicarse con Wellness por el medio de contacto indicado más arriba.

Información Adicional

Si tiene alguna pregunta sobre alguna parte de esta Política de Privacidad o si desea información adicional sobre las políticas y prácticas de privacidad de los datos del Socio estratégico y/o del Socio de Beneficios, no dude en comunicarse con nosotros.

Periodos estándar para el borrado de datos:

Por ley se encuentran establecidas las obligaciones de retención y plazos. Después de estos períodos, los datos correspondientes se eliminan de forma rutinaria, si ya no son necesarios para cumplir los fines indicados en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones.

Políticas de seguridad, información y recomendaciones acerca del uso de Internet

Acceso protegido.

Los usuarios de Internet tienen acceso gratuito a todas las páginas públicas del Programa Vitality. Además de estas áreas comunes, hay áreas protegidas, que están reservadas para grupos de usuarios particulares. Estas áreas requieren que el usuario inicie sesión. Ya que los datos accesibles en estas áreas pueden valer la protección, es indispensable el manejo cuidadoso de la información necesaria para iniciar sesión (especialmente las contraseñas).

Manejo de contraseñas.

Una buena contraseña debe tener al menos 8 caracteres de largo. Debe contener nombres o palabras. Además de las letras debe contener números y caracteres especiales. Debe cambiarse con regularidad y no almacenarse en su PC o en su navegador.

Transmisión de datos sensibles.

Si abre páginas dentro de nuestro sitio de Internet que ofrecen entrada de datos y se le solicita que ingrese información sobre usted y la envíe, usaremos el cifrado SSL (Secure Socket Layer) con una longitud de clave de al menos 128 bits para enviar esta información. Puede reconocer el uso de SSL,



entre otros indicadores, por el encabezado `https://` que lleva la URL en el campo de dirección o por el icono de candado en la barra de estado de su navegador web.

Correos electrónicos.

Si nos envía correos electrónicos sin cifrar, tenga en cuenta que estos no están protegidos contra la lectura o manipulación por parte de terceros no autorizados durante la transmisión por Internet.

Suplantación de identidad.

No enviamos ninguna solicitud por correo electrónico que le solicite que envíe datos de inicio de sesión. Tampoco enviamos correos electrónicos que indiquen justificaciones razonables o en ocasiones extrañas (por ejemplo: "Fin de la cobertura de seguro"), en las que se le solicita que proporcione datos personales confidenciales. Usted no recibirá ningún correo electrónico no solicitado. Recibirá correos electrónicos solo en respuesta a las solicitudes o si se suscribe a uno de nuestros boletines o si ha aceptado recibir correos electrónicos. En todos los demás casos, si recibe un correo electrónico que dice provenir de nosotros, es falso y debe eliminarse como no leído. En particular, los correos electrónicos que se envían con nuestro nombre y contienen enlaces son probablemente falsos. Debe eliminarlos inmediatamente sin hacer clic en ningún enlace contenido en ellos.

Uso de JavaScript.

Los programas JavaScript son programas simples, descargados desde el servidor para ejecutarse en el navegador. Estos programas nos permiten facilitar el funcionamiento de nuestro sitio. Usamos, por ejemplo, JavaScript para mejorar la presentación visual de nuestro sitio web, para navegar entre páginas y para simplificar el funcionamiento de nuestros formularios a través de los cuales puede contactarnos. Puede deshabilitar el uso de JavaScript en la configuración de su navegador. En este caso, puede utilizar nuestro servicio de Internet solo en forma limitada. Ningún otro contenido activo (applets de Java y controles ActiveX) se utiliza en nuestros sitios web.

Medidas para restringir el acceso.

Nuestros sistemas de servidor están protegidos por cortafuegos del mundo exterior. Los procedimientos de registro y los sistemas de autorización aseguran que las aplicaciones internas solo tengan derecho a las personas autorizadas.